## M03-1: Fragetypen und -techniken

## Fragetypen und deren Potenziale für teilnehmer\*innenorientierte Exkursionen

Teilnehmer\*innenorientierte Exkursionen basieren auf der Interaktion zwischen den Teilnehmenden untereinander und den Teilnehmenden und der\*dem Tourguide. Interaktion meint, dass sich die Handlungen der\*des Tourguide und die Handlungen der Teilnehmenden der Exkursion wie in einem Dialog aufeinander beziehen. Zentrales Werkzeug dafür sind aktivierende Fragen, die aus einem Monolog einen Dialog machen und die Exkursion auf die Teilnehmenden zentriert. Bestimmte Fragetypen eigenen sich dafür besonders gut, andere weniger. Während offene, hinführende Frageformen die Gefragten aktivieren, einen Dialog zwischen Guide und Teilnehmenden anstoßen oder begünstigen, können geschlossene Fragetypen zu einem Abbruch des Gesprächs führen und die Teilnehmenden brüskieren und schlimmstenfalls Einzelne vor der Gruppe bloßstellen.

Mit Blick auf teilnehmer\*innenorientierte Exkursionen differenzieren Glasze, G. & F. Weber (2012) zwischen verschiedenen Fragetypen, die sich unterschiedlich auf die Interaktion zwischen Guide und Teilnehmenden auswirken. In der folgenden Tabelle werden verschiedene Fragetypen und -techniken aufgezeigt und an Beispielen zum Thema "Stadtklima - der urbane Hitzeinseleffekt" konkretisiert.

Fragetyp	Erläuterung Beispielfrage(n) zum Thema Stadtklima - der urbane Hitzeinseleffekt	Fragewirkung, Fragetechnik
1. Ja/Nein- Fragen	Fragen die nur "ja" oder "nein" als Antwort zulassen - Ist der Riedbergplatz Beispiel für den urbanen Hitzeinseleffekt? - Kann durch Frischluftschneisen strömende Kaltluft aufgehalten werden?	Vermeiden, da sie nie weiterführen!
2. Reine Wissensfragen	W-Fragen: Wann? Wo? Wer? Wessen? - Wann wurde der Frankfurter Grüngürtel angelegt? - Wo verlaufen in Frankfurt Frisch- bzw. Kaltluftschneisen? - Wessen Idee war die Entsiegelung des Paul-Arnsberg-Platzes?	<ul> <li>Unbedingt vermeiden, da sie nie weiterführen!</li> <li>Es gibt nur "richtig" oder "falsch"</li> <li>Können Teilnehmer*innen brüskieren ("für dumm verkaufen")</li> <li>In Schul-/Kinderführungen manchmal sinnvoll</li> </ul>
3. Hinführende Wissensfragen	Fragen der Selbstinformation: Warum? Wie?  - Warum ist es an der Nidda und am alten Flugplatz in Bonames mit 25°C vergleichsweise kühl, während das Thermometer in der Innenstadt zeitgleich bis zu 33°C anzeigt?  - Mit welchen Maßnahmen können Stadtund Raumplanung dem urbanen Hitzeinseleffekt entgegenwirken?  - Wie können die Frankfurt Bürger*innen positiv zum Stadtklima beitragen?	keine "falsche"  Antwort geben)  Können die Teilnehmenden in

4. Entscheidungs-, Alternativfragen	Fragen, die Stellungnahmen verlangen - Hat die dunkelgraue Fassadenfarbe dieses Hauses Einfluss auf das Stadtklima? - Mit Blick auf das Stadtklima, was sollte Ihrer Meinung nach priorisiert werden, der Ausbau von Fahrrad(schnell)wegen oder der ÖPNV-Infrastruktur?	<ul> <li>Es gibt - bei richtigem Einsatz - keine "falschen" oder "richtigen" Antworten</li> <li>Regen zum Nachdenken und Mitdenken an</li> <li>Spannen mindestens 2 Stränge auf, die weiterverfolgt werden können/müssen</li> <li>Bevorzugt in Bereichen stellen, mit denen die Teilnehmenden sich schon beschäftigt haben (auf Führung oder alltagsweltlich)</li> </ul>
5. Herausfordernde Fragen	Fragen, die eine positive oder negative Reaktion provozieren - Der Wideraufbau der Frankfurter Altstadt wurde kontrovers diskutiert. Was halten Sie vom pikfeinen Disneylandflair und der Fake-Architektur im Hinblick auf das Stadtklima? - Wie stehen Sie zu dem Aus sogenannter Schottergärten in Frankfurt?	<ul> <li>Können Gruppe "aufwecken", stimulieren</li> <li>Immer (durch Nachfragen) eine genaue Begründung fordern</li> <li>Grundwerte oder politische Ideologien vorsichtig diskutieren (kein Bloßstellen, keine Verletzung persönlicher Werte)</li> <li>Fragen weitergeben "Sehen die anderen das genauso?"</li> </ul>
6. Rhetorische Fragen	Fragen "ohne Antwort", die den Vortrag auflockern/gliedern - Wer möchte daran zweifeln, dass das Ver- und Entsiegeln von Flächen nachhaltig das Stadtklima beeinflusst?	<ul> <li>Bei längeren frontalen Informationsphasen einsetzen</li> <li>Regen Teilnehmer zum Mitdenken an</li> <li>Nonverbale Reaktion der Teilnehmenden kann Auskunft über Erfolg oder Misserfolg des "Vortrags" geben</li> </ul>
7. Streitfragen	Fragen, die unterschiedliche Meinungen herausfordern - Wie beurteilen Sie den Paradigmenwechsel weg von der Versiegelung hin zur Entsiegelung und Begrünung versiegelter Flächen? - Wie bewerten Sie Frankfurts Neue Altstadt im Hinblick auf das Thema "Stadtklima" und den urbanen Hitzeinseleffekt?	Stärkstes Mittel der teilnehmer*innenorientierten Führung, Exkursionsleiter wird zum Moderator     Diskussionen sachlich führen, evtl. versachlichen     Verdeutlichen die Vielschichtigkeit bestimmter Probleme     Vorher gut überlegen, ob Streitpunkte vorliegen

## Fragen, die neue Blickwinkel eröffnen • Geben die meisten Anregungen - Angenommen, Sie würden über die zur Diskussion/ Bebauung eines neuen Stadtteils im Führung Frankfurter Nordwesten entscheiden. Tour Guide ist Moderator Was würden Sie im Vergleich zur 8. Divergente • Verdeutlichen die Vielschichtigkeit Erschließung des Frankfurter Riedbergs Fragen bestimmter anders machen? Probleme - Stellen sie sich vor, das nördliche • Erfordern Geschick, da mit allen Mainufer sei zwischen Eisernem Steg und Antworten gearbeitet Alter Brücke dauerhaft für den werden muss Autoverkehr gesperrt. Wie würden Sie die alte Fahrbahn neu-/umgestalten? Fragen, die zum Beobachten auffordern - Beobachten Sie das Wasserspiel des • Die Teilnehmenden lernen, zu Lucae-Brunnen vor der Alten Oper und sehen, zu beobachten und zu überlegen Sie, welche Auswirkungen analysieren Wasser auf das Stadtklima hat. Beobachtungsaufträge bringen - Beobachten Sie für ein paar Minuten häufig "Aha-Effekt" 9. Analytische das Treiben auf der Fressgass. Welche Fragen • Beobachtungsaufträge unbedingt Bevölkerungsgruppe(n) ist/sind hier einlösen und zugegen? Woran machen Sie dies fest? mehrere Teilnehmende aktiv in die Welchen Einfluss hat/haben die Diskussion der Beobachtungen Bevölkerungsgruppe(n) auf das einbeziehen Stadtklima? Am nächsten Standort vor der Börse wollen wir das Ergebnis Ihrer Beobachtungen gemeinsam diskutieren.

Quelle: Verändert und überarbeitet nach Glasze, G. & F. Weber (2012): Exkursionsdidaktik. Erlanger Skripte zum Geographiestudium Bd. 2, Erlangen: Institut für Geographie. S. 14 f.

From:

https://foc.neu.geomedienlabor.de/ - Frankfurt Open Courseware

Permanent link:

https://foc.neu.geomedienlabor.de/doku.php?id=courses:workshops:tourguide:material:m03-1

Last update: 2025/09/28 20:16

